

PVS



PAD[®]
D I A L O G

Version 2.0

Anwenderinformationen

Einrichtung & Betrieb



Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

herzlich willkommen bei **PAD dialog** – dem Online-Service Ihrer PVS.

Mit **PAD dialog** haben Sie sich für die leistungsstärkste und wirtschaftlichste Form der Zusammenarbeit mit Ihrer PVS entschieden.

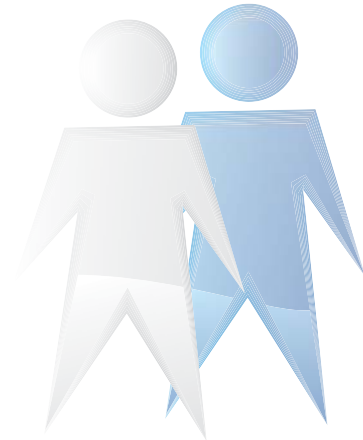
Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie in wenigen Schritten den Zugang zu Ihrem PVS/Online-Konto einrichten. Zudem lernen Sie die Vielzahl der weiteren Services kennen, die **PAD dialog** Ihnen bietet.

Übrigens: Die benutzerfreundliche Oberfläche von **PAD dialog** lässt sich intuitiv bedienen.

Sollten sich dennoch Fragen ergeben, wenden Sie sich an Ihre PVS.

Wir freuen uns, Sie zukünftig zu unseren aktiven **PAD dialog** Usern zählen zu dürfen und verbleiben mit besten Grüßen.

Ihre PVS



Inhaltsverzeichnis

Kapitel		Seite
1	Inbetriebnahme	4
2	Datentransfer	8
3	Außenstände	10
4	Rechnungsausgang	12
5	Konto	14
6	Zahlungen	15
7	Rechnungen	17
8	Postfach	19
9	Benutzerdaten	21
10	Kontakt	22
11	Allgemeine Informationen	23




Systemvoraussetzung

Der Zugang zu **PAD dialog** ist für folgende Systemumgebungen optimiert:

- PC mit Betriebssystem Windows 2000 (ab SP1), Windows XP (ab SP2) oder Windows Vista
- Internet Explorer (ab Version 5.5)

Außerdem benötigen Sie eine auf Sie ausgestellte und funktionsfähige **medisign** Card zur Absicherung der Online-Kommunikation mit **PAD dialog**.

 **Hinweis:** Informationen zur Installation der **medisign** Card finden Sie in der **medisign** Anwender-Broschüre oder auf www.medisign.de unter „Support“



1.1

Zugang


Vor dem Zugang zum Mitgliederbereich von **PAD dialog** stellen Sie bitte sicher, dass das **medisign** Lesegerät angeschlossen ist und die Zertifikate Ihrer **medisign** Card zur Verfügung stehen.

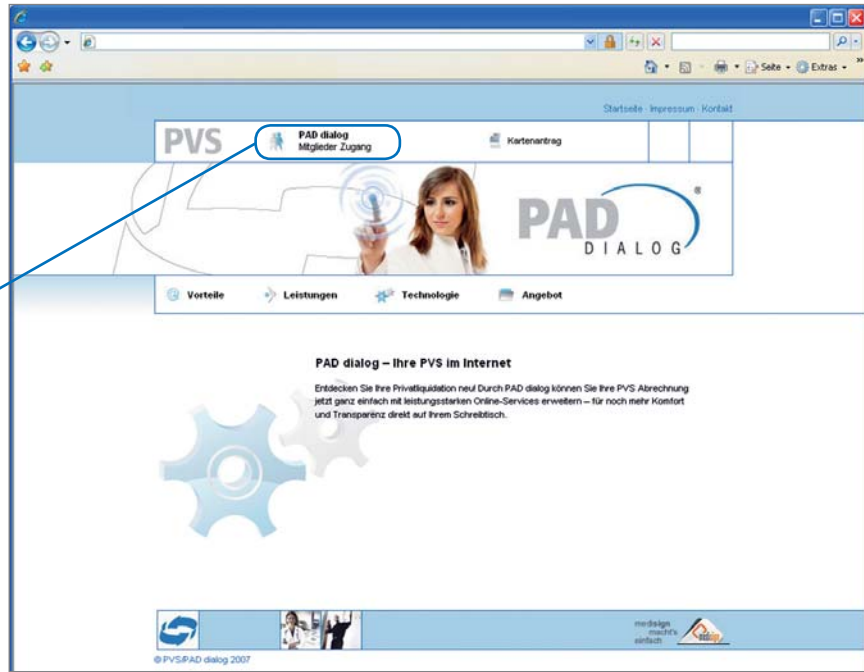
Für die erste Einwahl in **PAD dialog** empfehlen wir Ihnen den Aufruf der Seite www.paddialog.de

Klicken Sie hier auf den Link

PAD dialog Mitglieder Zugang

und markieren in der Auswahlliste Ihre PVS. Sobald Sie Ihre Auswahl per „Start“-Button bestätigen, werden Sie automatisch an die eigentliche **PAD dialog** Anmeldung weitergeleitet.

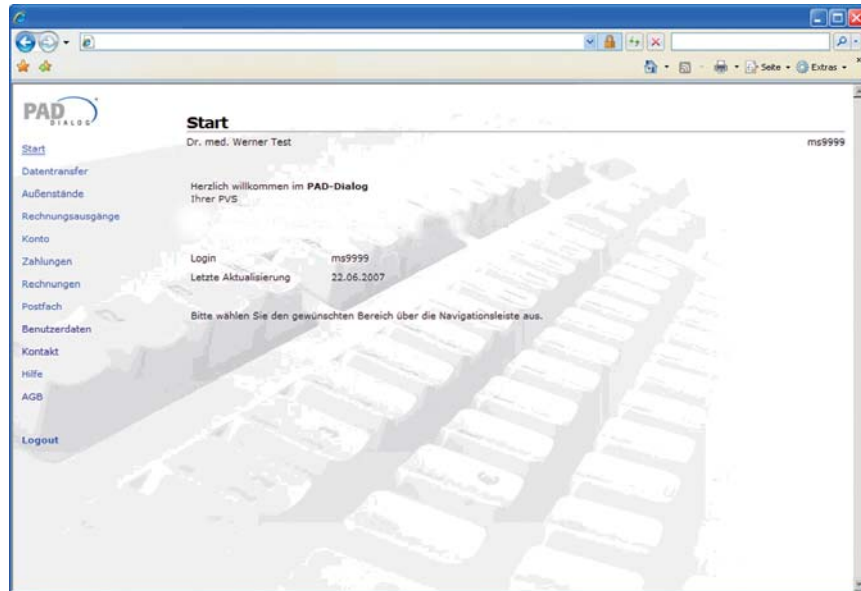
 **Hinweis:** Wir empfehlen Ihnen, die Adresse Ihrer **PAD dialog** Anmeldeseite zu Ihren Favoriten hinzuzufügen.

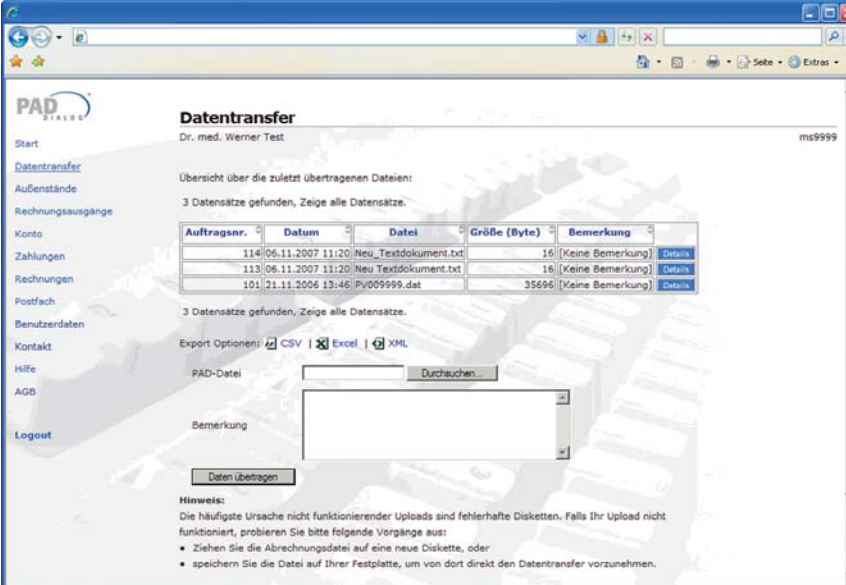




Um sich bei **PAD dialog** anzumelden, müssen Sie sich mit Ihrer **medisign** Card identifizieren. Dazu bestätigen Sie bitte zunächst das von **medisign** auf Ihren Namen ausgestellte, digitale Zertifikat mit „OK“.
Folgen Sie anschließend der Aufforderung zur sicheren PIN-Eingabe, indem Sie Ihre **medisign** PIN direkt am Lesegerät eingeben und mit der grünen Taste bestätigen.

Nach erfolgreicher PIN-Eingabe können wir Sie sicher als Teilnehmer und Nutzer unserer Online-Services identifizieren und mit Ihrer persönlichen **PAD dialog** Startseite begrüßen.





Datentransfer
Dr. med. Werner Test ms9999

Übersicht über die zuletzt übertragenen Dateien:
3 Datensätze gefunden, Zeige alle Datensätze.

Auftragsnr.	Datum	Datei	Größe (Byte)	Bemerkung
114	06.11.2007 11:20	Neu_Textdokument.txt	16	[Keine Bemerkung] Details
113	06.11.2007 11:20	Neu_Textdokument.txt	16	[Keine Bemerkung] Details
101	21.11.2006 13:46	PV009999.dat	35696	[Keine Bemerkung] Details

3 Datensätze gefunden, Zeige alle Datensätze.

Export Optionen: CSV | Excel | XML

PAD-Datei:

Bemerkung:

Hinweis:
Die häufigste Ursache nicht funktionierender Uploads sind fehlerhafte Disketten. Falls Ihr Upload nicht funktioniert, probieren Sie bitte folgende Vorgänge aus:

- Ziehen Sie die Abrechnungsdatei auf eine neue Diskette, oder
- speichern Sie die Datei auf Ihrer Festplatte, um von dort direkt den Datentransfer vorzunehmen.

Die Übertragung Ihrer Abrechnungsdaten an die PVS erfolgt als gesicherter Online-Datentransfer. Dabei können Sie auswählen, von welchem Ort der Upload Ihrer Versanddatei erfolgen soll (z. B. Netzlaufwerk, lokaler Benutzerpfad, etc.).

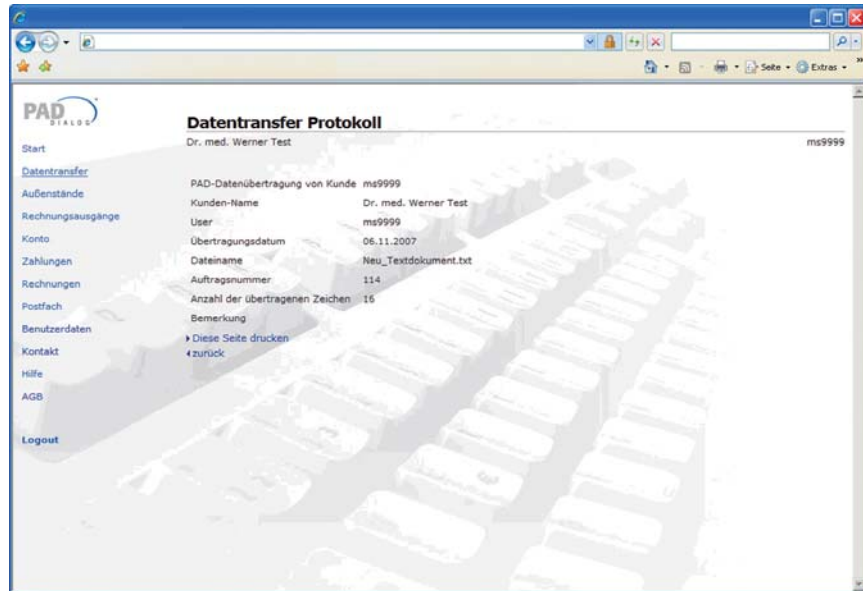
Zusatzinformationen, z. B. zu Rückrufzeiten oder besonderen Bearbeitungsmerkmalen zu einzelnen Rechnungen können Sie als Bemerkung anfügen.

Zur Kontrolle Ihrer Übertragungsaktivitäten wird Ihnen eine Aufstellung der zuletzt übertragenen Abrechnungsdaten angezeigt.

2.1

Datentransfer Protokoll

Nach Abschluss des Datentransfers wird Ihnen das Datentransfer Protokoll angezeigt. Hierdurch wissen Sie sofort, dass die Daten bei der PVS angekommen sind. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Sie können jederzeit nachträglich das Protokoll aufrufen.



The screenshot shows a web browser window displaying the PAD online portal. The page title is 'Außenstände' (Outstanding) for user 'Dr. med. Werner Test'. The page features a sidebar with navigation links: Start, Datentransfer, Außenstände (highlighted), Rechnungsausgänge, Konto, Zahlungen, Rechnungen, Postfach, Benutzerdaten, Kontakt, Hilfe, AGB, and Logout. The main content area displays a summary table of outstanding amounts:

Gesamt offen in Euro	6.908,99
Rechnung	5.556,66
I. Erinnerung	782,49
Anwaltsmahnung	175,98
gerichtl. Mahnverf.	393,86

Below the table, there are export options for CSV, Excel, and XML. A search section is also present, with instructions to enter a name or account number. A button labeled 'Rechnungen anzeigen' is visible. At the bottom, there is a section for 'Postfach-Außenstände' and a 'zurück' link.

Hier erhalten Sie eine tagesaktuelle Übersicht über die Gesamtsumme aller offenen Rechnungen, Erinnerungen sowie gerichtlichen Mahnverfahren.

3.1

Forderungsliste

Mit Hilfe der Rechnungssuche verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über einzelne Patientenforderungen. Hierbei werden Ihnen u. a. der Forderungsbetrag und der Rechnungsstatus angezeigt. Sie können nach dem Namen bzw. Teil eines Namens oder auch nach der Rechnungsnummer suchen.

Außenstände
Dr. med. Werner Test

Gesamt offen in Euro: 6.908,99

Rechnung	5.556,66
1. Erinnerung	782,49
Anwaltsmahnung	175,98
gerichtl. Mahnverf.	393,86

Export Optionen: CSV | Excel | XML

7 Datensätze gefunden, Zeige alle Datensätze.

Rg-Nr	Name	Rg-Datum	Betrag in Euro	Forderungsbetrag in Euro	Rg-Status
1	MUSTERMANN, MAX (MUSTERMANN, MAX)	12.06.2007	5.056,33	5.056,33	Rechnung vers.
2	MUSTERFRAU, MARA (MUSTERFRAU, MARA)	13.06.2007	500,33	500,33	Rechnung vers.
3	MUSTERMANN, MAX (MUSTERMANN, MAX)	13.06.2007	742,09	742,09	1. Erinnerung vers.
4	MUSTERFRAU, MARA (MUSTERFRAU, MARA)	14.06.2007	40,40	40,40	1. Erinnerung vers.
14	MUSTERMANN, MAX (MUSTERMANN, MAX)	13.06.2007	196,93	196,93	gerichtl. Mahnverf.
15	MUSTERMANN, MAX (MUSTERMANN, MAX)	03.06.2007	196,93	196,93	gerichtl. Mahnverf.
16	MUSTERFRAU, MARA (MUSTERFRAU, MARA)	11.06.2007	175,98	175,98	Anwaltsmahnung vers.

PAD
Start
Datentransfer
Außenstände
Rechnungsausgänge
Konto
Zahlungen
Rechnungen
Postfach
Benutzerdaten
Kontakt
Hilfe
AGB
Logout

Rechnungsausgänge

Dr. med. Werner Test ms9999

Rechnungsausgänge vom 07.10.2006 bis 07.10.2006 werden berücksichtigt.

Auswertungszeitraum (TT.MM.JJJJ) von

Auswertungszeitraum (TT.MM.JJJJ) bis

und geben Sie ggf. einen Namen ein

Rechnungsnummer

Postfach-Rechnungsausgänge

zurück

Mit einem Sternchen gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Jeder Rechnungsausgang wird dokumentiert und Ihnen zur detaillierten Einsicht bereitgestellt. Sie können nach Auswertungszeitraum und/oder Namen oder auch Rechnungsnummer selektieren.

4.1

Rechnungsausgangsliste

Nach Eingabe der Suchkriterien erhalten Sie die gewünschte Rechnungsausgangsliste.

Durch Anklicken des Datums erhalten Sie weitere Informationen wie Rechnungsnummer, Rechnungsbetrag, Patientenname und Abrechnungsform.

The screenshot shows a web browser window displaying a page titled "Rechnungsausgänge" for "Dr. med. Werner Test". The page includes a search result for a specific date and amount. The search criteria are: "Suchergebnis für die Suche nach Auswertungszeitraum von: 12.10.2005 bis: 12.12.2007". The search result shows one dataset found: "Einen Datensatz gefunden." The table below lists the details:

Datum	Honorar in Euro	Rechnungen ausgegangen	Konto
07.10.2006	5.556,66		61 ambulant

Below the table, there are options for export: "Export Optionen: CSV | Excel | XML". There is also a section for "Postfach-Rechnungsausgänge" with links to "Diese Seite drucken" and "zurück".

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Konto' (Account) page for 'Dr. med. Werner Test' (ID: ms9999). The page features a sidebar with navigation options: Start, Datentransfer, Außenstände, Rechnungsausgänge, Konto, Zahlungen, Rechnungen, Postfach, Benutzerdaten, Kontakt, Hilfe, AGB, and Logout. The main content area displays account details for two categories: 'Ambulant' and 'Stationär'. Each category includes a table with columns for 'Aktueller Kontostand', 'Letzte Auszahlung am', 'Letzter Rechnungsausgang am', and 'Offene Rechnungen'. Below the tables, there are export options for CSV, Excel, and XML, and a section for 'Postfach-Konto' with links to 'Diese Seite drucken' and 'zurück'.

Ambulant				EURO
Aktueller Kontostand:				1.165,29
Letzte Auszahlung am:	20.11.2006			2.576,47
Letzter Rechnungsausgang am:	24.11.2006	61 Rechnungen		5.556,66
Offene Rechnungen:		5 Rechnungen		455,45

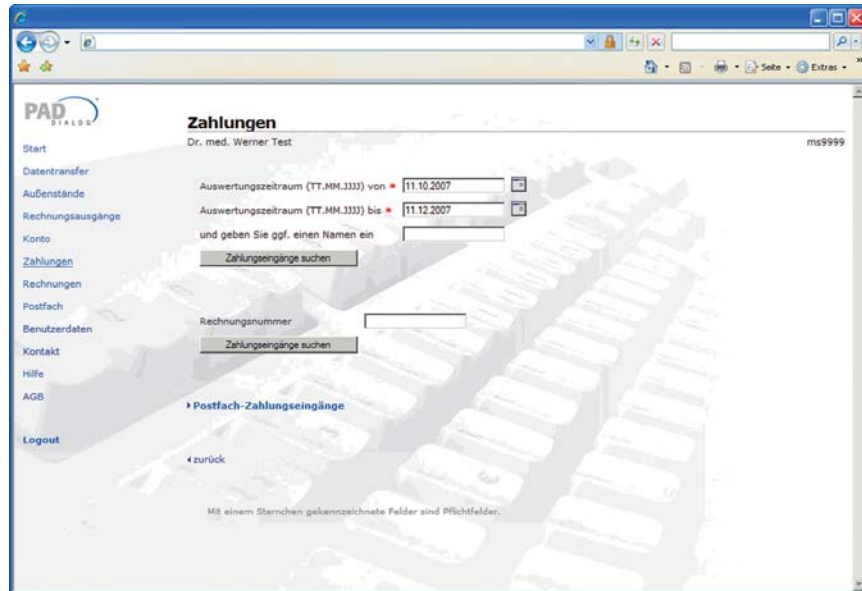
Stationär				EURO
Aktueller Kontostand:				1.617,69
Letzte Auszahlung am:	17.11.2006			683,60
Letzter Rechnungsausgang am:	04.11.2006	8 Rechnungen		4.484,20
Offene Rechnungen:		4 Rechnungen		3.643,51

Unter dem Menüpunkt <Konto> erhalten Sie einen Blick auf den aktuellen Stand Ihres PVS/Geldkontos, der letzten Auszahlung, des letzten Rechnungsausgangs und die Summe der noch ausstehenden Forderungen.

6

Zahlungen

Jeder Zahlungseingang wird tagesaktuell für Sie dokumentiert. Selbstverständlich können Sie nach Auswertungszeitraum und/oder Name oder auch Rechnungsnummer selektieren.



6.1

Zahlungseingangsliste

The screenshot shows a web browser window displaying a payment entry list. The page title is 'Zahlungen' and the user is 'Dr. med. Werner Test'. The search criteria are 'Suchergebnis für die Suche nach Auswertungszeitraum von: 12.10.2005 Auswertungszeitraum bis: 12.12.2007'. There are 13 data records found. The table below shows the details of these payments.

Konto	Rgn-Nr	ZE-Datum	Beh-Zeitraum	ZE-Betrag in Euro	Art	Name
ambulant	36	11.11.2006	15.08.2006-15.08.2006	75,62		Musterkind, Dirk
	42	15.11.2006	17.08.2006-17.08.2006	221,24		Musterfrau, Sonja
	48	15.11.2006	17.08.2006-17.08.2006	67,42		Musterkind, Leon
	49	11.11.2006	07.08.2006-07.08.2006	25,55		Musterfrau, Marta
	56	11.11.2006	07.08.2006-07.08.2006	531,18		Mustermann, Erwin
	64	11.11.2006	16.08.2006-16.08.2006	158,70		Mustermann, Albert
	65	15.11.2006	18.08.2006-18.08.2006	115,50		Mustermann, Alfons
	69	11.11.2006	14.08.2006-14.08.2006	398,43		Musterfrau, Martina
	71	15.11.2006	16.08.2006-16.08.2006	358,09		Musterfrau, Lea
	78	11.11.2006	08.08.2006-08.08.2006	27,54		Mustermann, Ego

Nach Eingabe der gewünschten Suchkriterien erhalten Sie eine detaillierte Übersicht der Honorareingänge mit näheren Informationen zum Zahlungseingang, zum Zahlungsbetrag sowie Detailinformationen, ob Teilzahlungen, Direktzahlungen oder Forderungsverzichte vorliegen.

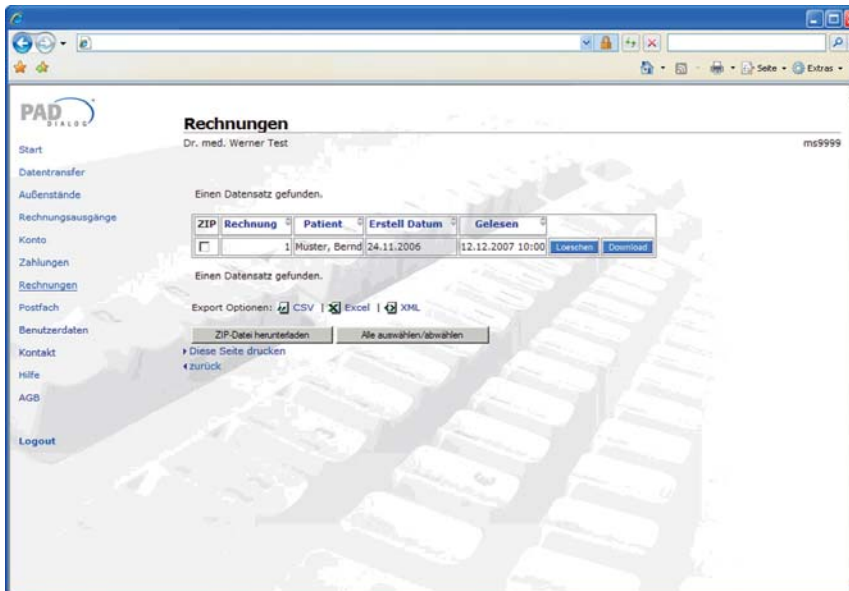
PAD dialog stellt für Sie ein Rechnungsarchiv zum PDF-Download bereit. Sie können hier nach Rechnungsnummer, -datum und/oder auch Patientennamen suchen. Zum Speichern von Rechnungen oder einer Rechnungsendung steht Ihnen eine ZIP-Funktion zum gesammelten Download zur Verfügung.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Rechnungen' (Invoices) search page of the PAD dialog system. The page title is 'Rechnungen' and the user is logged in as 'Dr. med. Werner Test' with the user ID 'ms9999'. The page features a search form with the following fields and buttons:

- Rg-Nr**: A text input field.
- Name**: A text input field.
- Erstell-Datum (TT.MM.JJJJ)**: A date selection field with a calendar icon.
- Rechnungen suchen**: A button to execute the search.
- Erstell-Datum (TT.MM.JJJJ)**: A date selection field with a calendar icon.
- Rechnungen zippen**: A button to download the search results as a ZIP file.

Below the search form, there is a 'zurück' (back) link and a note: 'Mit einem Sternchen gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.' (Fields marked with an asterisk are mandatory).

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Start, Datentransfer, Außenstände, Rechnungsausgänge, Konto, Zahlungen, **Rechnungen** (highlighted), Postfach, Benutzerdaten, Kontakt, Hilfe, AGB, and Logout.



Haben Sie Ihre gewünschte Selektion vorgenommen, erhalten Sie eine Ergebnisliste. Sie können sämtliche Rechnungen im PDF-Format herunterladen und anschließend ausdrucken oder z. B. auf einem lokalen Laufwerk speichern. Auch hier haben Sie die Möglichkeit, ausgewählte Rechnungen über die ZIP-Funktion gesammelt zu speichern.

Über die Postfach-Funktion stellt Ihnen die PVS allgemeine oder auch individuelle Dokumente zum Download zur Verfügung (z. B. Listen, aktuelle Informationen aus Ihrer PVS, etc.).

PAD
STALBO

Ihr Postfach

Dr. med. Werner Test ms9999

Übersicht über die herunterladbaren Dateien:
Einen Datensatz gefunden.

Auftragsnr.	Datum	Bemerkung	Gelesen
1	15.08.2007	PVS / Aktuell Juli 2007 / 20.11.2007 18:59	Lesezeit Download

Einen Datensatz gefunden.

Export Optionen: [CSV](#) | [Excel](#) | [XML](#)

[4 zurück](#)

Logout

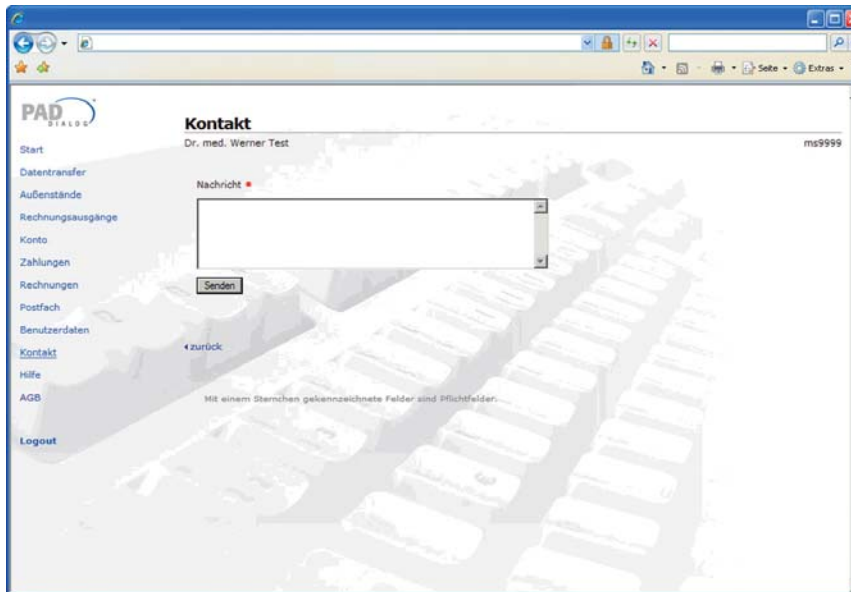
Unter den Menüpunkten <Außenstände>, <Rechnungsausgang>, <Konto> und <Zahlungen> kann Ihnen die PVS diverse Druckdokumente zum PDF-Download bereitstellen. Beispielsweise werden im Postfach „Rechnungsausgänge“ die nach jedem Rechnungsversand erstellten Rechnungsausgangslisten eingestellt.

Haben Sie Fragen hierzu, dann rufen Sie einfach Ihre PVS an oder senden Sie uns über den Menüpunkt <Kontakt> eine entsprechende Nachricht.

Haben sich Ihre Benutzerdaten geändert, z. B. Ihre Privat- oder Praxisanschrift, teilen Sie uns die Änderungen einfach über den entsprechenden Menüpunkt mit.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Benutzerdaten' (User Data) page for 'Dr. med. Werner Test'. The page features a navigation menu on the left and a form for editing user information. The form is divided into sections for 'Praxisanschrift' (Practice Address) and 'Privatanschrift' (Private Address). The 'Praxisanschrift' section is currently active, showing fields for Title, First Name, Last Name, Full Name, Email, Street, ZIP Code, Location, Telephone, and Fax. The 'Privatanschrift' section is partially visible below.

Field	Value
Titel	Dr. med.
Vorname	Werner
Nachname	Test
Vollständiger Name	Dr. med. Werner Test
Email	w.test@padialog.de
Praxisanschrift - Straße	Teststr. 10
Praxisanschrift - PLZ	11111
Praxisanschrift - Ort	Testort
Praxisanschrift - Telefon	
Praxisanschrift - Fax	
Privatanschrift - Straße	
Privatanschrift - PLZ	
Privatanschrift - Ort	
Privatanschrift - Telefon	



Unabhängig von einem Datentransfer können Sie uns eine Nachricht übermitteln. Im Unterschied zu einer herkömmlichen E-Mail-Nachricht erfolgt die Übermittlung der Nachricht hier in einem sicheren und persönlich adressierten Umfeld, so dass auch datenschutzrechtlich sensible Informationen ausgetauscht werden können.

11.1 Benutzer

Für Ihr persönliches PVS/Online-Konto kann die PVS Ihnen verschiedene Benutzerprofile mit unterschiedlichen Freigaben einrichten. Dies ist z. B. notwendig, wenn Ihre Mitarbeiter/innen einen eigenen **PAD dialog** Zugang mit eingeschränkten Funktionen erhalten sollen (z. B. kein Zugriff auf Kontostände). Bitte beachten Sie, dass pro Benutzer eine separate **medisign** Card erforderlich ist. Zum Anlegen verschiedener Benutzerprofile mit den dazugehörigen Freigaben nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer PVS auf.

11.2 Kundenwechsel

Sofern Sie bei Ihrer PVS mehrere Kundennummern besitzen und diese mit einem **PAD dialog** Zugang verwalten möchten, kann Ihnen die PVS einen so genannten Kundenwechsel einrichten. Dieser erlaubt Ihnen, innerhalb von **PAD dialog** zwischen Ihren Kundennummern zu wechseln. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre PVS.

11.3 Listen

Die PVS kann Ihnen verschiedene Druckdokumente zum PDF-Download unter dem Menüpunkt <Listen> freigeben (z. B. Statistiken). Gleichzeitig kann dann auf die Zusendung dieser Listen in Papierform verzichtet werden. Um die Freigabe der Listen unter **PAD dialog** zu veranlassen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer PVS auf.

11.4 Sortierfunktion

Über die Spaltenüberschriften können Sie beliebige Sortierungen vornehmen.



Rg-Nr	Name	Rg-Datum	Betrag in Euro	Forderungsbetrag in Euro	Rg-Status
-------	------	----------	----------------	--------------------------	-----------

Klicken Sie zur aufsteigenden Sortierung einer Spalte einmal in die entsprechende Spaltenbezeichnung; falls Sie eine absteigende Sortierung wünschen, klicken Sie zweimal. Die von Ihnen vorgegebene Sortierung wird in die Druck- und/oder Exportfunktion übernommen.

11.5 Export

Sie haben die Möglichkeit, alle dargestellten Tabellen aus **PAD dialog** zu exportieren, um sie beispielsweise auf Ihren PC zu übernehmen. Hierzu stehen Ihnen drei Formate zur Verfügung:



11.6 Hilfe

Unter dem Menüpunkt <Hilfe> stehen für Sie weitere Informationen zu den einzelnen **PAD dialog** Funktionen zum PDF-Download bereit.

PVS



PAD[®]
D I A L O G

www.pad-dialog.de

